

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
Subsecretaría de Modernización del Estado (en el presupuesto "Subs. de Planificación, Gestión y Promoción del Desarrollo")									
Comunicación Institucional	Ordenanza 2102/2011	Establecer un vínculo comunicacional con vecinas y vecinos, informando a la comunidad acerca de los actos, acciones e instrumentación de programas de las distintas secretarías	Distribución de la pauta institucional	Se adjunta detalle.	Distribuir la pauta institucional según sistema polinómico implementado por la Coordinación de Comunicación Institucional desde 2016	Acuerdo de publicación mensual	Revisión de los medios en los que hay pauta.	Se adjunta detalle	
							Encuesta finalizada, SE ENTREGA COPIA IMPRESA	Se adjunta detalle	
			Diseño de imagen	Se adjunta detalle.	Diseñar y realizar el material gráfico y visual para complementar la comunicación de actividades municipales, el merchandising correspondiente y los regalos institucionales.	Se producen las piezas gráficas según la solicitud de las distintas dependencias	Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle	
						Campañas de concientización	Se adjunta detalle.	Campañas de concientización y educación que incluyen difusión en medios, gráfica urbana, material audiovisual y merchandising.	Ejecución de campaña TUYO
				Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle				
			CALLE CERO	Cantidad de denuncias y reclamos (Coordinación de Control, CEMUSA)	Se adjunta detalle				
				Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle				
			PIDO GANCHO	Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle				
			LO LOGRAS LO LOGRO	Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle				
			Relanzamiento REENBOLSA	Cantidad y calidad del material gráfico y audiovisual en circulación.	Se adjunta detalle				
Plan de Desarrollo 2030	Carencia de un Plan estratégico que oriente las políticas públicas y de un espacio de participación con el esquema de mesa de diálogo en donde se debata sobre las temáticas que más preocupan a la comunidad. No se había planteado un espacio de estas características desde el Plan Estratégico de 1999, que había quedado sin efecto.	Generar un espacio de participación en el que se coordinen recursos y esfuerzos en pos de concretar proyectos que apunten al desarrollo de la ciudad	-	-	Apertura de nueva mesa de trabajo invitando a vecinas y vecinos a sumarse	Se concretan reuniones mensualmente según cronograma planteado a principio de año	Cantidad de encuentros concretados	Se adjunta detalle	
			-	-	Elaboración de tres proyectos: Accesibilidad Urbana, Energías Renovables y Empleo Joven	Están en marcha	Grado de avance de los proyectos	Se adjunta detalle	
			-	-	Avanzar con el Observatorio de Datos	Ejecutado. Se creó un drive al que acceden las instituciones y pueden compartir información	Cantidad de instituciones que tienen acceso	Se adjunta detalle	
					Talleres de articulación	Presentación del proyecto de emprendedorismo	Cantidad y calidad de la información compartida	Se adjunta detalle	
						Cantidad de reuniones concretadas	Se adjunta detalle		

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO					Partners de articulación público-privada	Creación de HACER, ESPACIO PARA EMPRENDER	Primeras acciones: jornadas de sensibilización	Se adjunta detalle	
Promoción Territorial	Consultas frecuentes de escuelas (tanto locales como de la provincia) para realizar visitas a la ciudad. Cámara de Turismo del Centro Comercial: dejó de reunirse por diferencias internas.	Promocionar y difundir los itinerarios históricos, culturales, económicos y recreativos de la ciudad de Sunchales.	Turismo educativo	Se adjunta detalle.	Publicar en medios, distintos soportes.	Se publica cada vez que se realiza un evento	Visitas de escuelas de otras ciudades	Se adjunta detalle	-
					Ofrecer a escuelas locales (urbanas y rurales), de la región y provincia y a instituciones recorridos turísticos y educativos para que visiten la ciudad	Se realiza el ofrecimiento a principio de año para que lo incorporen a su plan escolar		Se adjunta detalle	-
		Trabajar junto a instituciones de la ciudad en el marco de una articulación público-privada, generando acciones puntuales de promoción en eventos de relevancia	Promoción de la ciudad		Auspiciar eventos organizados por actores públicos o privados	Se auspicia cada vez que se presenta la propuesta	Cantidad de eventos auspiciados y convocatoria: se participó en la Fiesta del Fútbol Infantil	Se adjunta detalle	-
					Participar con un stand de la Municipalidad, entregando folletos, involucrando a las instituciones, empresas y emprendedores que quieran difundir su actividad	Se participa cada vez que hay un evento		Se adjunta detalle	-
		Promover actividades culturales que se realicen periódicamente	Ciclo de ferias gastronómicas temáticas De Gustar		Periódicamente se realizarán estas ferias que convocan a la comunidad de Sunchales y la región propiciando un espacio ideal para que cada gastronómico y/o artista tenga la oportunidad de promocionar y expender su producto, jugando con el ingenio, la originalidad y el talento.	Se realizaron dos en 2019	Cantidad de asistentes	Se adjunta detalle	
		Implementar una reforma administrativa financiera incluyendo contar con una contabilidad formal	RAFAM	Se adjunta detalle.	Estudio y análisis del módulo de Bienes Físicos para comenzar a trabajar con un stock de bienes físicos de la municipalidad.	Ejecutado - comienza 2019	finalizado, falta inventariar bienes e inmuebles	Se adjunta detalle	-
					Trabajar en la implementación en modo Testing del módulo de Personal e implementación del módulo de inversión pública.	En ejecución - se instaló el sistema y cargaron 100% de legajos y 100% de conceptos de pago, esperando turno para viajar para traer configurado el módulo.	Están todos los archivos y copia de la información en la secretaría de la plata, a la espera de su finalización y puesta en marcha en modo testing.	Se adjunta detalle	-
		Reducir el gasto y el uso de papel en los procesos	Sist de Oficina electrónica		Ingresar documentación Del área de Desarrollo Humano	Se desarrollaron varios circuitos - se migró información del sistema anterior y se comienza a utilizar en los diferentes circuitos.		Se adjunta detalle	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones	
GOBIERNO		de papei en ios procesos								
Proyectos Tecnológicos	Administración precaria, manual, lenta y poco transparente.		Sistema de tratamiento electrónico de Expedientes Digitales		Solución de tratamiento de Expedientes Digitales, con acceso desde la página web, donde cada interesado que tenga un expediente pueda consultarlo.	En ejecución en modo testing - puesta en Producción ENE 2019	En ejecución en modo Producción en varios circuitos, se comienza con la carga de información en los más acotados.	Se adjunta detalle		
		Generación de documentación electrónica, legalmente válida	Firma Digital		Trabajar con el Concejo Municipal para digitalizar toda la normativa con LA FIRMA	ejecutado en el nuevo sistema de tratamiento digital de expedientes	Firma Electrónica disponible, y se presentará próximamente Proyecto de Resolución.	Se adjunta detalle		
		Generar una herramienta de comunicación y transferencia de información y documentación interna.	Intranet		Ponerla en valor para adaptarla a todos los procesos internos que se pueda.	Generación de otra instancia para Observatorio Vial	Finalizado en Observatorio vial, se generaron varios sitios en la intranet. Por ejemplo Auditoría Externa, dándole acceso a los auditores a listados que requieren. Puesto en marcha y en uso en gestión documental del área Control y comenzando con gestión documental del área desarrollo humano. en implementación el sitio Concejo Municipal, para uso interno del concejo con al carga de información para compartir y comunicar.-	Se adjunta detalle		
		Garantizar el acceso a internet con un servicio rápido y eficiente	Servidores de ARSAT			Ejecutados - 9 servidores en uso	Se gestionaron dos nuevos servidores, uno para Voluntariado y otro para intranet. tenemos 7 en uso interno, 1 para Voluntariado, 1 para el IDE, 1 para Intranet, 1 para Datos Abiertos, 1 para Tramitación Electrónica. Total 12 servidores. Se solicitó la instalación y licenciamiento a nombre de la Municipalidad por cualquier cambio impuesto en las futuras gestiones de gobierno a nivel nacional. (finalizado)	Se adjunta detalle		
		Digitalizar la documentación que sólo se tenía archivada en papel	Biblioteca digital de normativas		Aplicación a DETEM	Aceptado el proyecto - en estado de corrección y aprobación	Proyecto cancelado por el gobierno nacional - se reemplaza por sistema lde en desarrollo con País Digital. estamos en estapa de implementación.	Se adjunta detalle		
		Digitalizar y custodiar el archivo municipal	Puesta en marcha de archivo general e histórico			Trabajando en la organización del físico, y la gestión documental.	A las espera de determinación de metodología de trabajo por parte de la secretaria de hacienda	Se adjunta detalle		
		Sistema de Atención al Ciudadano				Optimización del circuito interno	En ejecución	instalado en app en modo testing en formato web in app	Se adjunta detalle	
						En prueba herramienta web	En ejecución	en paralelo con app	Se adjunta detalle	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
		Generación Digital de Actas de Infracción			Sistema de generación de infracciones similares a estacionamiento medido, con fotografía, audio y textos. Generación automática de expediente	Instalado en modo testing	Actualmente en testing con actas de Obras Privadas	Se adjunta detalle	
		Solución Para Observatorios			Gestión de recolección de información vía web - y gestión de tratamiento de dicha información	En producción con tres observatorios en carga.	En producción en arbolado, aceras y accesibilidad y en observatorio de seguridad vial	Se adjunta detalle	
		GMS - Gestión de seguimiento de Obras y Servicios			Optimización, seguimiento y estadística de trabajo de Servicios y Obras en la ciudad	Instalado y ejecutado en modo producción en trabajo inicial en obras privadas.	a la espera de implementación en obras y servicios públicos.	Se adjunta detalle	
		Facilitar el manejo de información para el vecino			Desarrollo de APP con información de campañas y servicios Municipales	Se amplió el proyecto, en desarrollo, pronto a estar disponible en play store para vecinos.	desarrollada, en modo testing agregando servicios de información y gestión de ingresos públicos.	Se adjunta detalle	
		Automatizar Ingresos públicos y autogestión del ciudadano	Sistema integral de Ingresos Públicos.		Análisis de migración de información a un sistema de cuenta única de contribuyente	Puesta en marcha de sistema de Ingresos público y acceso web para los ciudadano	Ejecutado por el Área Sistemas. Terminada la implementación y puesta en marcha para el acceso público. la inteface con rafam, es manual, se proyecta la comunicación automática.		
		Proyecto de Datos Abiertos	Disponibilizar información pública		Disponibilizar el sistema a las distintas áreas . Carga de información	Instalado en modo producción y publicado en la página web. Próxima esta Carga en diferentes áreas	Ejectuada la instalación y publicación. Se publican nuevos datos, y gestionamos hacerlo las áreas faltantes.		
CEMUSA		Trabajar sobre salud animal enfocado en la salud pública.	Control poblacional		Castraciones gratuitas		Cantidad de castraciones realizadas: 876. Deserción de turnos: 15%	Se adjunta detalle	
			Prevención de Zoonosis		Vacunación antirrábica y desparasitación		Cantidad de dosis aplicadas: 1356 dosis aplicadas (160 en predio de la protectora)	Se adjunta detalle	
			Educación		Charlas escolares (en los tres niveles educativos)	En ejecución		Se adjunta detalle	
					Campaña de comunicación: CALLE CERO	En diseño	Colaboración con Protectora: insumos sanitarios, vacunación, atención primaria. Construcción de nueva serie de Caniles	Se adjunta detalle	
					Capacitar en materias inherentes al uso y manejo de agroquímicos, de acuerdo a la Ley Provincial de Fitosanitarios N° 11.273, impartidos por el Ministerio de la Producción de Santa Fe.			Se adjunta detalle	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
Seguridad		Protección integral de las personas, de sus bienes e intereses, estableciendo políticas de acción preventivas que coadyuven al bienestar y a una mejor calidad de vida de la ciudadanía.	Plan Integral de Seguridad		Continuar el desarrollo de políticas de prevención del riesgo y atención de emergencias y seguridad vial.			Se adjunta detalle	
				Generar programas tendientes a garantizar la seguridad vial de las personas así como el mayor conocimiento de los factores de riesgo asociados a toda la comunidad.			Se adjunta detalle		
				Implementar programas de prevención y control del delito, control de tránsito y de eventos sociales de asistencia masiva.			Se adjunta detalle		
			Seguridad Vial y Prevención de accidentes		Operativos de tránsito en ciudad y Ruta con la Agencia de Seguridad Vial			Se adjunta detalle	
		Colaborar en la prevención de delitos y contravenciones y contribuir paralelamente al control vehicular de acuerdo a la Ordenanza N° 2484/2015.			Afianzar e incrementar el sistema de Video Vigilancia Urbana			Se adjunta detalle	
		Maximizar la seguridad del ciudadano	Gestionar a través del Ministerio de Seguridad de la Provincia la radicación en la ciudad de bases policiales		Policía Vial		Proyecto presentado y aprobado en provincia	Se adjunta detalle	
				Policía Montada		Proyecto presentado y aprobado en provincia	Se adjunta detalle		
				Proyecto de la Comisaría Nueva		Proyecto presentado y aprobado el técnico en provincia: se firmó convenio	Se adjunta detalle		
		Difundir las funciones del Centro Territorial de Denuncias	Plan de comunicación		Reuniones informativas en vecinales y en otros espacios de encuentros.			En Ejecución	
					Visitas a colegios e Instituciones de la ciudad			En Ejecución	
					Difusión en medios de comunicación		- Nota a la Periodista Mirta Rodríguez. Radio 106.9 - Nota al Periodista Elvio Saravia para canal 4 en duplex con Beto Bertoncello en Radio 98.1	En Ejecución	
		Brindar espacio de	Convenio con el Ministerio de		Recepcionar denuncias de presuntos delitos y/o contravenciones.		JULIO: 12 denuncias. AGOSTO: 5 denuncias. SEPTIEMBRE: 8 denuncias. OCTUBRE: 3 denuncias.	En Ejecución	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
Centro Territorial de Denuncias		atención, contención, orientación y recepción de denuncias	Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe		Emisión de trámites y certificados.		JULIO: 2 exposiciones civiles- 1 certificado. AGOSTO: 3 Exposiciones civiles- 1 certificado. SEPTIEMBRE: 2 exposiciones civiles- 1 certificado. OCTUBRE: 2 exposiciones civiles	En Ejecución	
		Fortalecer el CTD	Programa Jóvenes Abogados		Suscribir Convenio entre Colegio de Abogados de 5ta Circunscripción y Ministerio de Seguridad de la Provincia, para desarrollar jornadas de labor en CTD.		Convenio firmado y Seguro por accidentes laborales	En Ejecución	
			Articulación con otros Organismos y/ o Dependencias		Defensoría General		En casos puntuales se brinda asesoramiento a la víctima para que recurra a los servicios de la Defensoría General	En Ejecución	
					Defensoría del Pueblo		En determinados casos se deriva a personas a Defensoría del Pueblo y viceversa	En Ejecución	
					CAJ			En Ejecución	
					Centro de Atención a la Víctima de violencia sexual y familiar.		Comunicación permanente con NIDO	En Ejecución	
					Participar en mesas de trabajo en cuestiones de violencia de género		En Ejecución		
		Contribuir y colaborar con la seguridad pública de la ciudad.	Comunicación y Coordinación con MPA y Fiscalía Federal de Rafaela		Capacitación MPA.		En Ejecución		
				Capacitación Fiscalía Federal		En Ejecución			
Aumento en cantidad de reclamos	Agilizar tratamiento de los reclamos y consultas		.Convenio con Dirección General de Comercio Interior y Servicios de la Provincia de Santa Fe		Se realizaron 112 audiencias de conciliación en el período Marzo a Octubre de 2019. Se le suman 28 audiencias previstas para los meses de Noviembre y Diciembre 2019. Totalizando 140 audiencias de conciliación en el año 2019.	Ejecutado	Aumento en cantidad de audiencias mensuales	Se adjunta detalle	
					Se incorporó un nuevo Funcionario de la Dirección General de Comercio Interior y Servicios de la Pvcia. de Santa Fe, colaborando en la agilización y eficiencia del tratamiento de reclamos ingresados.	Ejecutado	Incorporación nuevo Funcionario de Dirección General de Comercio Interior y Servicios	Se adjunta detalle	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
Oficina municipal de Información al Consumidor					Diligencias previas, presentación de escritos relacionados a las actuaciones, comunicación con empresas proveedoras de servicios, etc. Para lograr y/o facilitar la solución del caso particular.	En ejecución	Actuaciones previas a la audiencia conciliatoria.	Se adjunta detalle	
			Articulación con otros Organismos		Defensoría del Pueblo	En ejecución	Comunicación y articulación constante con CTD y Defensoría del Pueblo, en casos de presuntos delitos (Ej. Estafa), exposiciones civiles, aumentos de servicios de electricidad, gas, etc.	Se adjunta detalle	
					CTD			Se adjunta detalle	
			Capacitar sobre derechos de consumidores		Informar y capacitar sobre distintas herramientas que existen al momento de defender sus derechos como consumidores.		Se está elaborando programa de capacitación e información a consumidores en cuestiones centrales de las relaciones de consumo: a)Protección a la salud y a la seguridad de los consumidores b)Abordaje sobre la utilización de tecnologías y sistemas informáticos para la baja de servicios.	Pendiente /Preparación y aprobación	
				Abordar cuestiones centrales de las relaciones de consumo: derecho a la información, a la libertad de elección, a la protección de la salud y seguridad, al respeto de lo pactado y/o contratado, al cumplimiento de lo publicitado y/ofertado, al trato digno y no discriminatorio, a la protección de los intereses económicos, entre otros.			Se adjunta detalle		
8 PROGRAMAS DE EDUCACIÓN VIAL Y 4 PROGRAMAS DE INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA	Establecer un marco político e institucional que logre definir las condiciones del contexto local en las que se desarrollan todas las actuaciones de		-Capacitaciones y jornadas de educación vial a diferentes instituciones de nuestra localidad. - Proyectos en el ámbito urbano de nuestra localidad		Capacitaciones al personal de atención			Se adjunta detalle	
					-Educación en seguridad vial.			Se adjunta detalle	
					- Campañas de concientización vial			Se adjunta detalle	
					- Infraestructura vial urbana			Los proyectos establecidos en el área de infraestructura vial urbana están vinculados con la Secretaría de Obras.	

	Diagnóstico de situación	Objetivos	Programas y Proyectos	Presupuesto por programas o proyectos (R.A.F.A.M.)	Acciones	Ejecución temporal por acciones	Indicadores de cumplimiento	Ejecución presupuestaria por Programa o Proyecto	% de ejecución por acciones
GOBIERNO									
Agencia de Seguridad Vial		actuaciones de seguridad vial.	nuestra localidad vinculados a ciclovía y camino seguro.		- Juzgamiento y fiscalización de infracciones			Se adjunta detalle	
					-Operativos desde el área de Orden Público en colaboración con GAT, Policía y GUS.			Se adjunta detalle	
					- Trabajar coordinadamente con el Hospital y Defensa Civil.			Se adjunta detalle	
	Centro de Emisión de Licencia de Conducir: - Se realizan entre 300 y 380 licencias mensuales. - El tiempo de duración del proceso de emisión de Licencia sigue manteniéndose. - Comuna de Ataliva se adhirió a nuestro Centro de Emisión de Licencia de Conducir en este mes. Continuaremos con la adhesión de más comunas en el próximo año.	Definir las condiciones del contexto local en las que se desarrollan todas las actuaciones	Capacitaciones internas		Capacitaciones al personal de atención			Se adjunta detalle	
Observatorio de Seguridad Vial:		Puntos críticos demarcados y proyectos enlazados para la disminución de la siniestralidad vial en los mismos, en base a las estadísticas brindadas por el informe del OV.					Se adjunta detalle		