



Secretaría de **GOBIERNO**

Secretaria Ing. Fabrina Girard



Secretaría de **GOBIERNO**

Subsecretaría de Modernización del Estado

Subsecretaria Agostina Gasser

Coordinación de Comunicación Institucional ● ● ●

- ***Campañas anuales:***

- Pido Gancho
- Tuyo
- Calle Cero



- ***Redes sociales:***

- Son de Acá
- La foto antigua

- ***Nuevas herramientas:***

- Micros
- Newsletter



Coordinación de Función Pública y Cultura Ciudadana ● ● ●

- Sistema Integral de Atención al Ciudadano

Datos estadísticos

SIAC: promedio de 15 llamados diarios

Central: promedio de 8 llamados diarios

Se resuelve un 80%

- Se articulan **capacitaciones internas** respondiendo a las necesidades y planificaciones de las distintas áreas. Se concretaron: educación financiera familiar (3 jornadas) y atención a personas con discapacidad. Se está organizando: comunicación para mandos medios y otra sobre el manejo de maquinarias del Corralón solicitada a FESTRAM.
- Se coordinan **reuniones con las vecinales**, coordinadores de distrito y el personal de seguridad para integrar y replicar buenas prácticas.
- Se realizó el **censo local** de instituciones: información ya disponible en la web.
 - Trabajo conjunto con Adesu: **Guía de Buenas Prácticas para instituciones.**

Plan de Desarrollo Sunchales 2030



Plan de Desarrollo Sunchales 2030



- Se presentó el Plan Urbano Territorial que se hizo con DINAPREM
- Se terminó el diseño y se hizo la presentación formal de los tres proyectos de las Mesas Promotoras y el Consejo General le dio prioridad al de Accesibilidad Universal
- Se trabaja en los talleres de articulación Público Privada con GDFE

Promoción Territorial



- Recibimos visitas de 16 escuelas de otras ciudades.
- Intervención activa en la Fiesta Nacional del Fútbol Infantil a través de un stand que brindaba información de la ciudad.



Secretaría de **GOBIERNO**

- Subsecretaría de Modernización
 - Área de Proyectos Tecnológicos

- *Módulo de Personal dentro de RAFAM.-*
- *Módulo de Bienes Físicos.-*
- *GMS – Gestión Municipal de Servicios.-*
- *Nuevo Sistema de Tratamiento Electrónico de Expedientes.-*
- *Solución para Observatorios de Datos.-*
- *Generación de Actas de infracción.-*
- *App del vecino.-*



Secretaría de **GOBIERNO**

- **Subsecretaría de Seguridad**
 - Subsecretario Rubén Arias

Subsecretaría de Seguridad

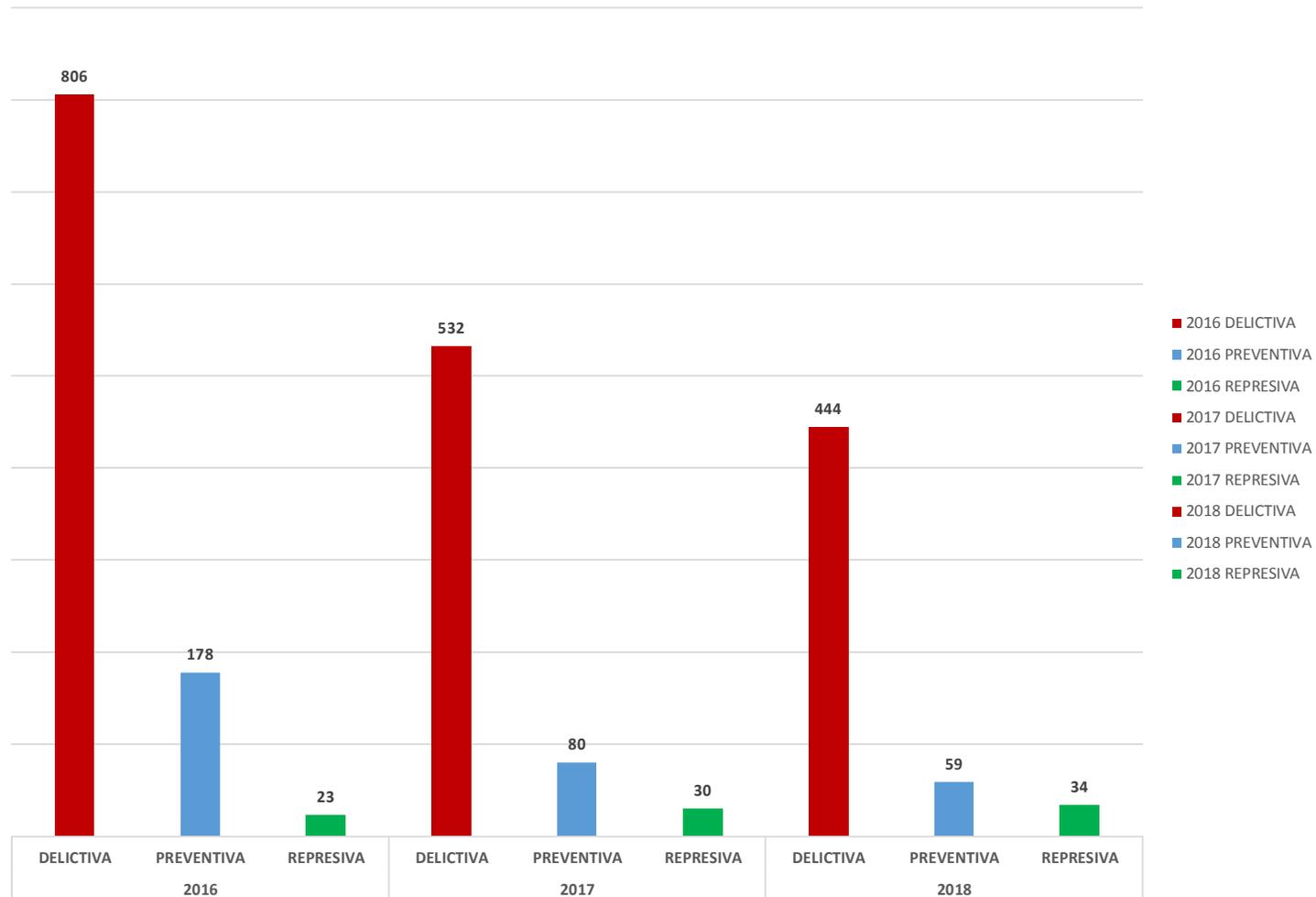
Datos *01 / 2018 a 11 / 2018*

- **Intervenciones generales: Total: 4.827**

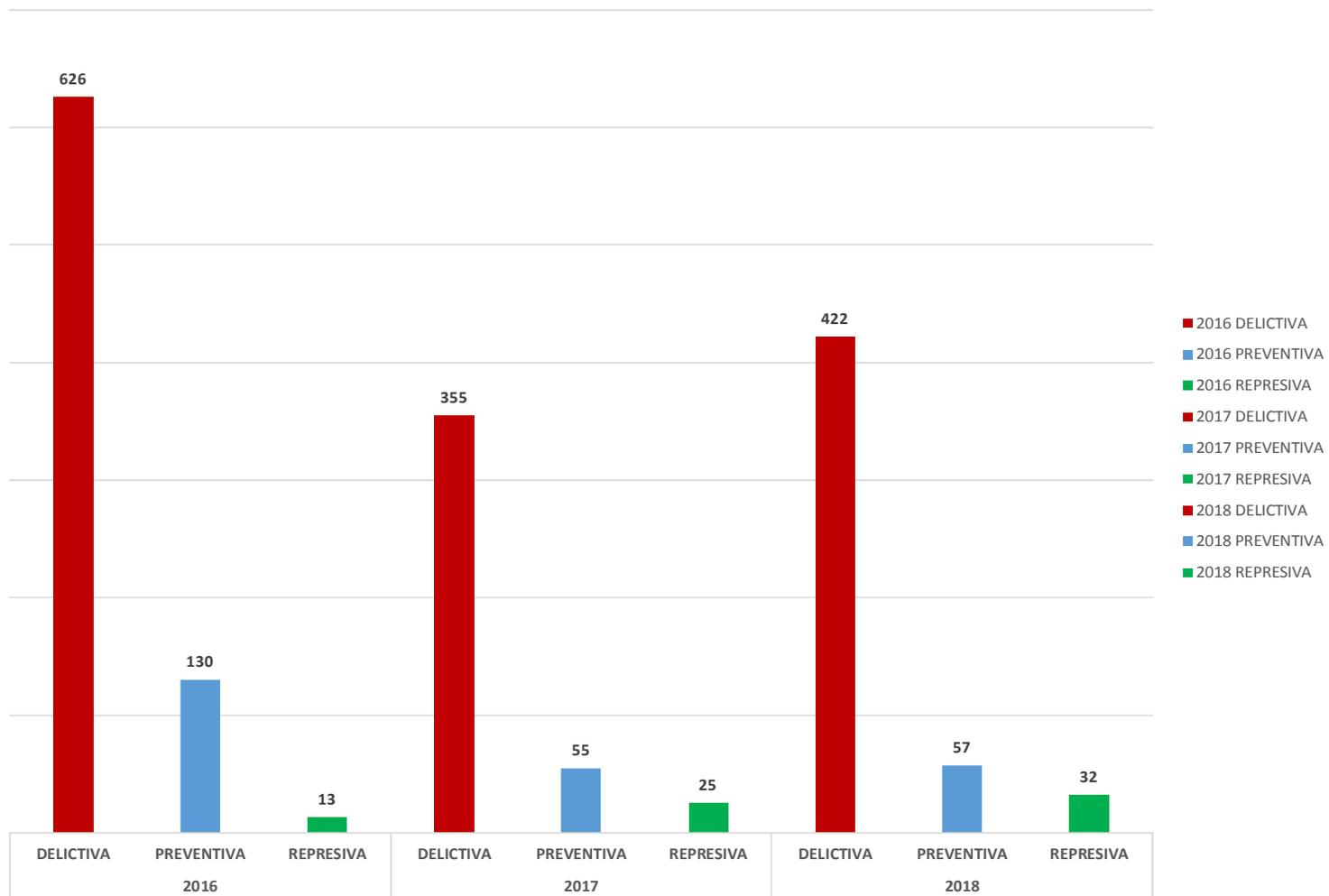
Control en horario de salida de escuelas, CEF, tránsito, cortes de calle, acompañamientos en eventos, situaciones sospechosas, robos/hurtos, violencia de género, colaboración con el Área de Desarrollo Social, colaboración con policía local /GAT, disuaciones, control de eventos nocturnos, colaboración con Unidad Polivalente de Control, entre otras.

- Cantidad de actas de infracción emitidas por GUS: **1225**

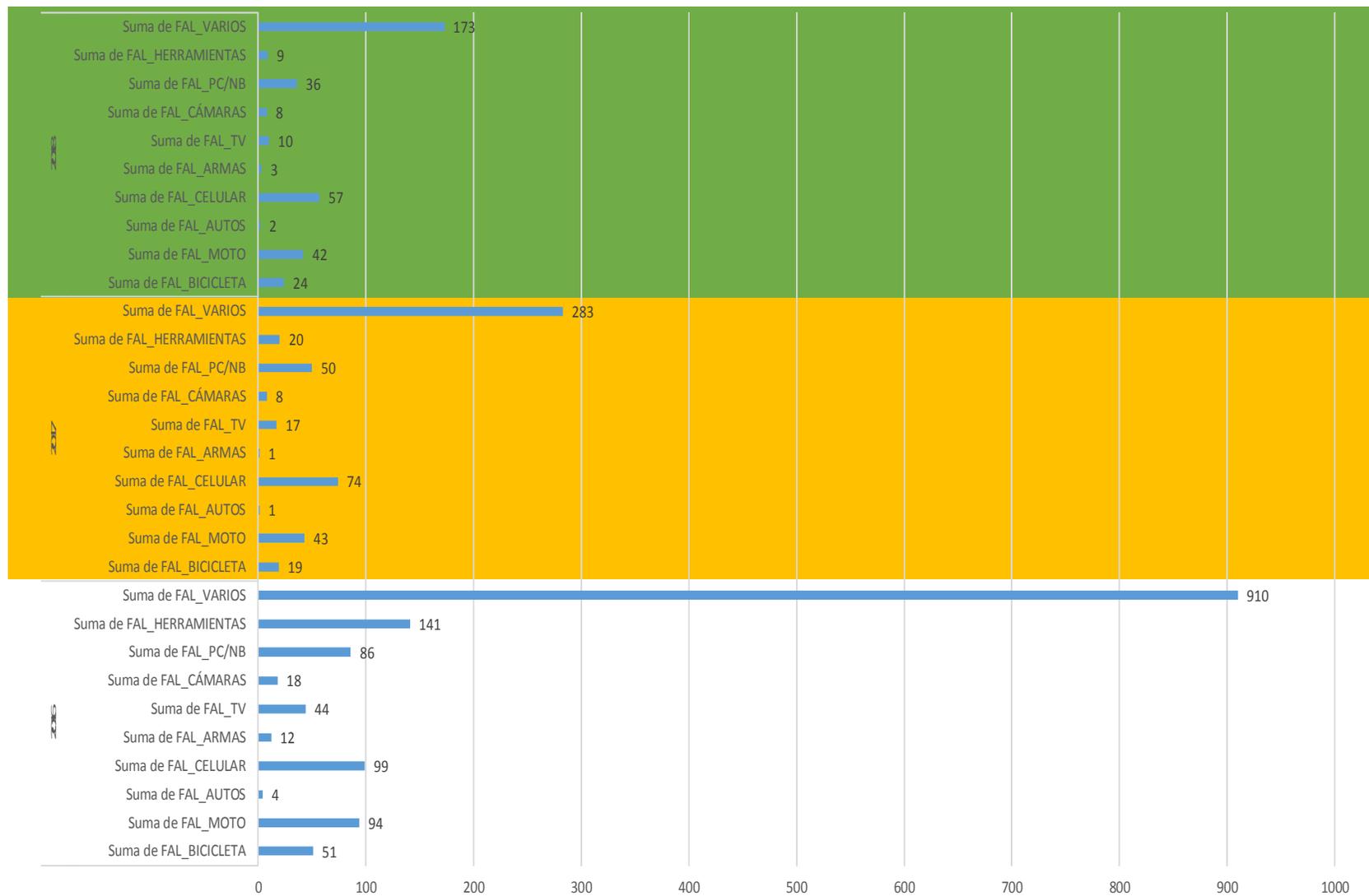
COMPARATIVA POR ACCIÓN TOTAL (2016-2017-2018)



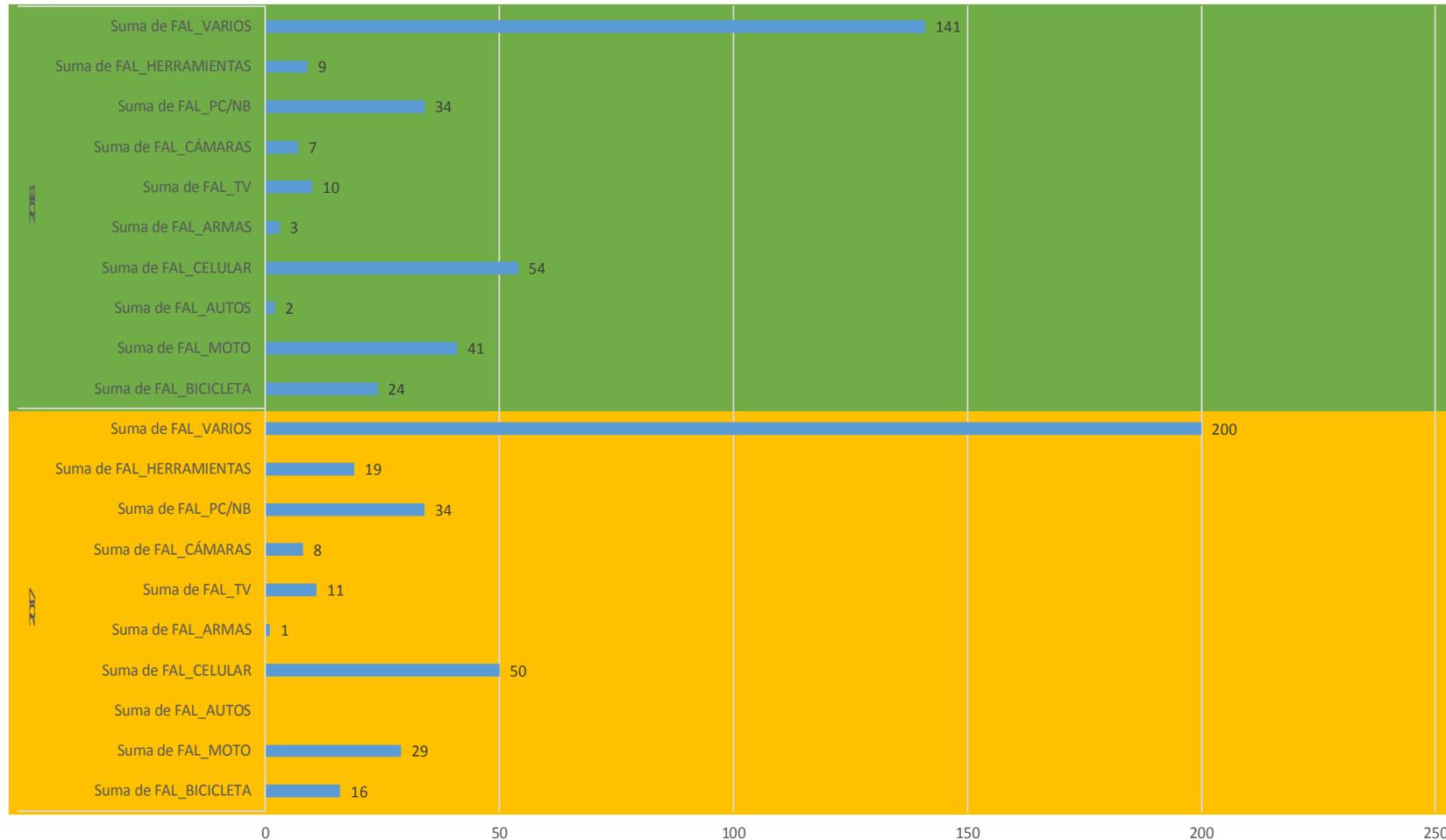
COMPARATIVA POR ACCIÓN ENE-SET (2016-2017-2018)



FALTANTES COMPARATIVA TOTAL (2016-2017-2018)

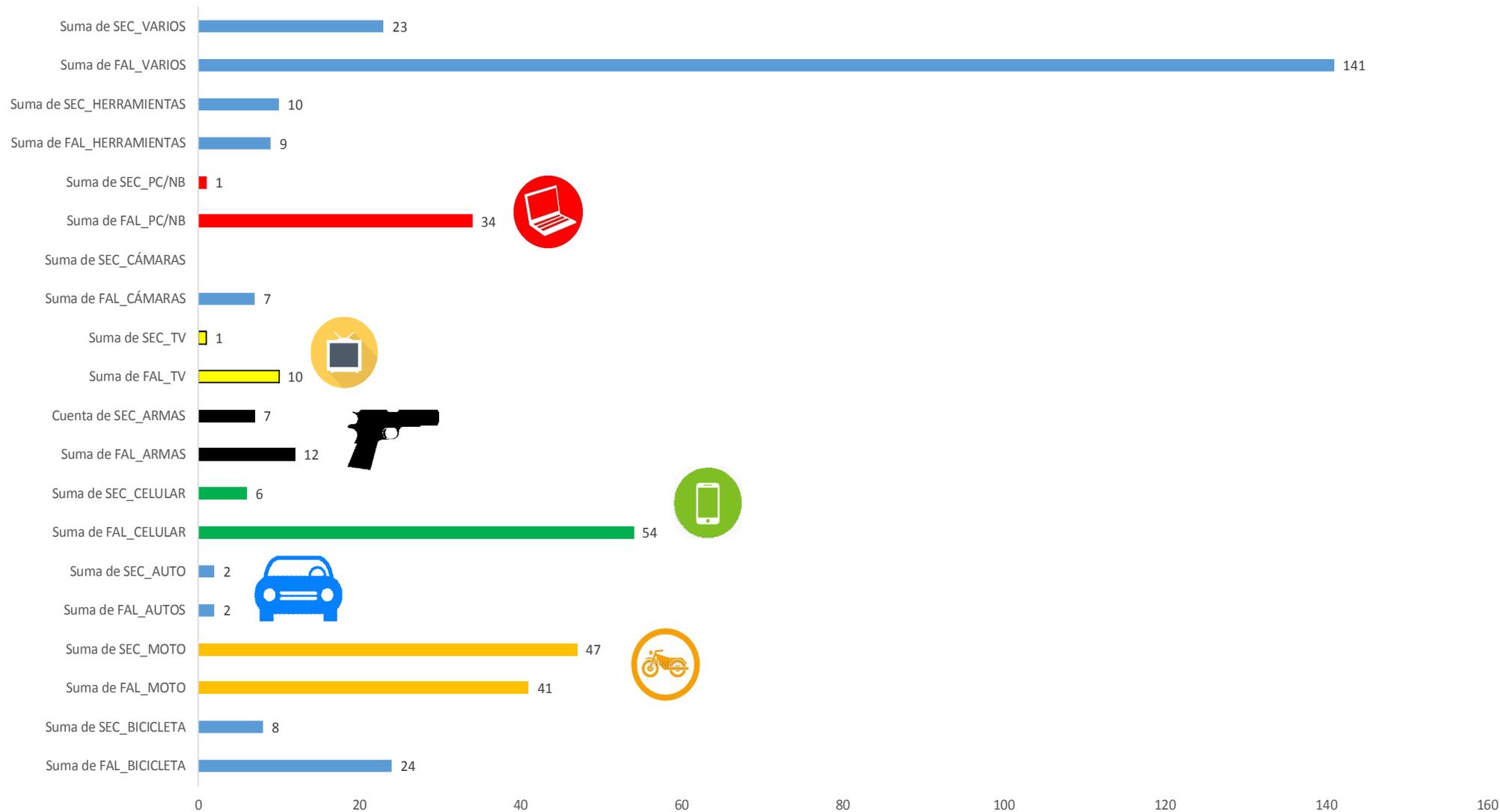


COMPARATIVA FALTANTES 2017-2018 (ENE - SEP)



CIUDAD de

FALTANTES vs. RECUPERO (ENE – SEP 2018)



Centro Territorial de Denuncias ● ● ●

- Depende del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe. En caso de presuntos delitos, las denuncias se envían automáticamente, vía online, al Ministerio Público de la Acusación.

Objetivos y acciones a desarrollar por el CTD

- 1-** Difundir y promover el acercamiento de los vecinos.

Se observa un aumento de personas que se acercan al CTD en los últimos meses. Hay confianza del vecino al momento de denunciar, encuentran una nueva alternativa y una llegada inmediata a la fiscalía.

Centro Territorial de Denuncias ● ● ●

2-Capacitación continua para generar procedimientos eficientes de recepción de denuncias y contribuir a la adecuada resolución de los casos denunciados.

Se realizó la capacitación correspondiente en el Ministerio Público de la Acusación.

- 3- Profundizar el trabajo coordinado con la Fiscalía y con las demás Instituciones. Prestar colaboración y cumplir órdenes que se impartan desde MPA

Pendiente: Firma de convenio del Ministerio de Seguridad de la provincia de Santa Fe y el Colegio de Abogados de Rafaela que posibilita a los abogados matriculados en la circunscripción quinta, trabajar y/o colaborar en los Centros Territoriales de Denuncias (CTD) .

Articulación con otros Organismos: Este año hubo un gran avance en la articulación con la Defensoría General, que también atiende en el mismo espacio físico y resulta beneficioso para la comunidad. También se articula con la Comisaría N°3, Comisaría de la Mujer y Juzgado de Circuito.

Centro Territorial de Denuncias ● ● ●

4- Continuar con la carga de Denuncias en el Sistema RUVIM.

Durante el año se cargaron denuncias de otras localidades.

5- Cooperar con la Policía de la Provincia de Santa fe con el objeto de reducir la incidencia de actividades administrativas en su labor diaria, de modo de que puedan abocarse a sus funciones específicas de seguridad.

El CTD colabora permitiendo descongestionar el trabajo administrativo en las comisarías locales, de modo que puedan abocarse a las tareas destinadas fundamentalmente a la prevención del delito.

Total general Actuaciones: 2018

A) Total Denuncias de delitos y/o contravenciones: 27

B) Ampliación de denuncias: 3



C) Emisión de certificados: 22

- Declaración de domicilio
- Extravío de cheques
- Extravío Carnet Obra social
- Extravío chapa patente
- Declaración Jurada de ingresos Vivienda y Urbanismo

D) Exposiciones civiles: 5

Referidas a temas familiares (Ej: Abandono de hogar)-

CIUDAD de
SUNCHALES



Secretaría de
GOBIERNO

Agencia Municipal de Seguridad Vial y Ciudadana



Agencia de seguridad
VIAL y CIUDADANA

Nuestra Agencia tiene como objetivo establecer un marco político e institucional que logre definir las condiciones del contexto local en las que se desarrollan todas las actuaciones de seguridad vial.



Agencia de seguridad
VIAL y CIUDADANA

CELC

CENTRO DE EMISIÓN DE LICENCIA
DE CONDUCIR

OSV

OBSERVATORIO DE SEGURIDAD VIAL
SUNCHALES

JF

JUZGADO DE FALTAS

OP

ORDEN PÚBLICO

IVU Y SV

INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA Y
SEÑALIZACIÓN VIAL



CIUDAD de
SUNCHALES
Un espacio de Encuentros



Agencia de seguridad VIAL y CIUDADANA

EDUCACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN
EN SEGURIDAD VIAL

CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE
INFRACCIONES

INFRAESTRUCTURA VIAL
URBANA



CIUDAD de
SUNCHALES
...
Un espacio de Encuentros



**CENTRO DE EMISIÓN DE LICENCIA DE CONDUCIR – SUNCHALES –
CUENTA CON 9 COMUNAS ADHERIDAS**



CIUDAD de
SUNCHALES
Un espacio de Encuentros



**OPERATIVOS DE SEGURIDAD VIAL – CONDUCTOR DESIGNADO –
CONTROLES DE ALCOHOLEMIA –**



**Agencia de seguridad
VIAL y CIUDADANA**



CIUDAD de
SUNCHALES
Un espacio de Encuentros



JORNADAS DE EDUCACIÓN VIAL EN DIFERENTES INSTITUCIONES DE NUESTRA CIUDAD.



Agencia de seguridad
VIAL y CIUDADANA



Secretaría de
GOBIERNO

Coordinación de Control, datos y Procesos.

Coordinadora Lilia Yakomosky

Coordinación de Control, Datos y Procesos ● ● ●

Unidad Polivalente de Control

- Habilitaciones / Renovaciones:
 - **1.350** (2016)
 - **1.756** (2017)
 - **1.833** (2018)

Nuestra ambición es seguir aumentando con negocios habilitados y sumando aquellos que están relegados hace 3 años o más para garantizar la seguridad de los consumidores de productos y servicios sunchalenses.

Tema: vendedores ambulantes

Cocinas familiares

Actas labradas: 35

Sisas: 31 conceptos: \$ 31.330.

Coordinación de Control, datos y Procesos ● ● ●

Assal

Total de auditorías de habilitación y control de establecimientos: 260 (83)

Total de auditorías a establecimientos con RNE: 13(5)

Total de vehículos habilitados (UTA y URA):129(98)

Coordinación de Control, datos y Procesos ● ● ●

Carnet Manipulador

Total de alumnos capacitados: 153 (27)

Total de renovaciones por examen: 34 (18)

Carnet emitidos: 187

Coordinación de Control, datos y Procesos ● ● ●

Decomisos:

20 cajas = 1040 unidades (5 hs) en ruta 34.

150 unid chorizos secos y 182 chorizos frescos. Av. Belgrano y ruta 280.

Capacitaciones: internas y externas

Coordinación de Control, Datos y Procesos

Centro Municipal de Salud Animal (Cemusa)

- Castraciones: 631
 - Deserción de turnos: 15%
- Vacunación: 1560 dosis aplicadas (160 en predio de la protectora)
- Colaboración con Protectora: insumos sanitarios, vacunación, atención primaria. Caniles
- Mesa de trabajo. Campañas. Denuncias. Reclamos.





Secretaría de
GOBIERNO

Unidad de control de agroquímicos

Acciones realizadas:

- Recepción de recetas agronómicas para la aplicación de agroquímicos en el Periurbano, para las siembras de cultivos de invierno (trigo y avena) y de verano (maíz y soja).
- Inspección de aplicaciones en el Periurbano, para las siembras de cultivos de invierno (trigo y avena) y de verano (maíz y soja).
- Atención de consultas referidas a los alcances de la Ordenanza 2405/2014.
- Inspección y elaboración de informe de renovación de habilitación para depósitos de agroquímicos en el marco de la Ordenanza 2405/2014.



Capacitaciones y Cursos.

- 05/07/2018: Participación de la Jornada de Actualización en Fitosanitarios para profesionales organizada por el Colegio de Ingenieros Agrónomos y desarrollada en la ciudad de Ceres (SF).
- 19/07/2018 y 20/07/2018: Organización de Jornada para operarios de equipos terrestres y aéreos, en el marco del Programa de Capacitación desarrollado por Profesionales de la Secretaria de Agricultura, Ganadería y Recursos Naturales – Subdirección General de Agricultura y Sanidad Vegetal. Llevada a cabo en nuestra ciudad en instalaciones de la Casa del Emprendedor de la cual participaron cerca de 200 operarios de toda la provincia.

Acciones a desarrollar:

- Continuar con las tareas referidas al estricto cumplimiento de la Ordenanza 2405/2014 en el Periurbano: recepción de recetas agronómicas, inspección al momento de la aplicación, seguimiento de los trabajos en ese área.
- Intensificar la difusión de la Ordenanza 2405/2014 tanto en el sector rural como en el éjido urbano, teniendo en cuenta que se aproxima una época donde la aplicación de fitosanitarios se incrementa notablemente por el desarrollo acelerado de las malezas (lotes/baldios/espacios verdes) y el avance de plagas (moscas/mosquitos/alacranes).
- Asistir a jornadas de actualización y/o capacitaciones a desarrollar por el Ministerio de la Producción de Santa Fe o el Colegio de Ingenieros Agrónomos en el marco de la Ley Provincial de Fitosanitarios N°: 11.273.

CIUDAD de
SUNCHALES



Secretaría de
GOBIERNO

Oficina Municipal de Información al Consumidor

Oficina Municipal de Información al Consumidor ● ● ●

- *Total de audiencias 2018: 87*
- *Casos resueltos: 65.*

Se trabaja en la defensa concreta de los derechos de los consumidores y usuarios, Ley Nacional de Defensa del Consumidor N°24.240.

Trabajo coordinado y comunicación permanente con la Dirección General de Comercio Interior y Servicios de la Provincia de Santa Fe.

Aumento de cantidad de audiencias mensuales .

Articulación con otros Organismos: OMIC Sunchales, Centro Territorial de Denuncias y Defensoría del Pueblo.

Oficina Municipal de Información al Consumidor ● ● ●

OBJETIVOS

Agilizar el tratamiento de los reclamos pendientes: Se logró la incorporación de un nuevo Funcionario de la Dirección General de Comercio Interior y Servicios de la Provincia de Santa Fe. Esto permite aumentar la cantidad de audiencias mensuales. Por otro lado, también avanzamos en la actuación previa y/o comunicación con empresas denunciadas a fin de arribar a un acuerdo antes de la realización de la respectiva audiencia (Acta de Manifestación).

Desarrollar Programas de Capacitación y Difusión afines a los Derechos del Consumidor: No se desarrollaron programas desde la Oficina en sí, pero sí desde otras Dependencias, por ejemplo desde Defensoría del Pueblo, y a través del programa "Buena Energía". La creación de la Defensoría del Pueblo en la ciudad de Sunchales resultó de gran importancia para la Oficina Municipal de Información al Consumidor (Ej. en cuestiones sobre tarifas de luz y de gas, de obras sociales, etc). Hay Articulación con Defensoría del Pueblo y con el Centro Territorial de Denuncias (Ej: Casos de Estafas).